

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества условий оказания услуг муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Белозоровская основная общеобразовательная школа» Алексеевского городского округа на 2021 год

Цель: разработка системы мероприятий, направленных на улучшение качества и эффективности образовательной деятельности.

Задачи:

1. Выработка согласованного видения проблем повышения качества образования в МБОУ «Белозоровская ООШ» и способов их решения, координация взаимодействия всех заинтересованных сторон.
2. Обеспечение возможности получения и оперативной обработки данных, необходимых для принятия управленческих решений, направленных на улучшение качества и повышения эффективности работы МБОУ «Белозоровская ООШ» Алексеевского городского округа.
3. Формирование основы для более полного понимания интересов и меры ответственности за достижение адекватных результатов всех участников образовательных отношений.

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные мероприятия по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.	Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации (89 %)	Размещение на сайте школы информации о результатах НОКО-2020 в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	Февраль 2021	Плахотник О.В., заместитель директора	исполнено	03.02.2021
		Актуализировать информацию на официальном сайте с учетом сведений деятельности ОО	Регулярно с периодичностью 2 раза в неделю	Плахотник О.В., заместитель директора,		
2.	Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование (90 %)	Создание на сайте образовательной организации дистанционных способов обратной связи	Февраль 2021	Ржевский В.И., директор школы		
II. Комфортность условий предоставлений услуг						
3.	Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (95 % из 100 %)	Провести семинар на тему: «Комфортная среда в ОО, как часть современной инфраструктуры»	До 01.05.2021	Плахотник О.В., заместитель директора		
		Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО	До 01.04.2021	Петренко К.С., педагог-психолог		
		Провести анкетирование для родителей по вопросу улучшения комфортной среды ОО	До 01.04.2021	Петренко К.С., педагог-психолог		
		Обеспечить психологическое консультирование родителей и обучающихся	Регулярно	Петренко К.С., педагог-психолог		

III. Доступность услуг для инвалидов

4.	Недостаточное оборудование территории, прилегающей к организации и её помещений с учетом доступности для инвалидов (20 % из 100%)	Совершенствовать условия организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и детьми-инвалидами	Регулярно	Плахотник О.В., заместитель директора		
		Закупить таблички Брайля для дополнительной навигации по школе для детей с ОВЗ и детей-инвалидов	Февраль 2021	Ржевский В.И., Директор школы		
		Продолжать работу по совершенствованию безбарьерной образовательной среды	До 30.12. 2021	Ржевский В.И., директор школы		
5.	Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (89 % из 100%)	Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ, детей - инвалидов, а также их родителей (законных представителей) на постоянной основе.	Регулярно	Петренко К.С., педагог-психолог		
		Проведение семинара для педагогов по ознакомлению с нормативно-правовыми документами по защите прав учащихся, детей с ОВЗ, детей - инвалидов	Апрель 2021	Кутнях С.И., социальный педагог		

